

## Un service complet

L'entreprise DORKEL répond à tous vos besoins selon une Charte de qualité. Pour cela, nous vous proposons un Service complet :

-

### La vente

Pour vous satisfaire, nous réalisons toujours un diagnostic thermique et un devis clair et précis (qui sont gratuits) pour vous assurer un confort maximum.

Nous vous fournirons toutes les informations sur le matériel proposé, les prix et les économies que vous ferrez. De plus, nous nous engageons à vous livrer le matériel dans les délais annoncés et à vous fournir toutes les informations nécessaires à l'installation des produits.

Nous nous occupons également de la mise en route de nos produits et vous expliquerons le fonctionnement de votre système de chauffage ou de climatisation.

Nous vous proposerons également un contrat d'entretien, pour un service après-vente de qualité pour tout matériel vendu par nos soins.

-

### L'installation

Nous nous engageons à débiter l'installation dans les délais annoncés et à vous fournir une installation de qualité suivant les lois en vigueur par le biais d'une équipe de spécialistes. Nous vous expliquerons aussi le fonctionnement de votre système de chauffage ou de climatisation, pour y disposer à votre grés.

Nous vous proposerons également un contrat d'entretien, pour un service après-vente de qualité.

-

### Le Financement

Nous vous proposons de nombreuses solutions de financement personnalisées :

- Banque solféa (partenaire Gaz de France) propose des prêts à des taux bonifiés à partir de 0,79 % TEG pour les installations gaz.

- Alliance Prêt Pass Travaux permet de financer tous vos travaux chauffage et sanitaire dans votre résidence principale.

.

- Viessmann Finance : votre financement à partir de 0,49 % pour toute installation utilisant une énergie renouvelable.

-

### L'entretien

Pour que vous soyez toujours tranquille avec votre installation thermique et disposez d'un confort maximal, l'entreprise DORKEL propose des contrats d'entretien pour tout type d'installation.

Lors d'un entretien, nous effectuons :

- La vérification de l'installation et des organes de sécurité.
- Le réglage du brûleur.
- Le ramonage du corps de chauffe.
- Le diagnostic de fonctionnement.

-

### Le Dépannage

L'entreprise DORKEL assure également un service de dépannage, grâce à des techniciens de maintenance très qualifiés, connaissant tous les types d'installation et toutes les marques de chaudière et de climatisation.

Nos dépannages sont fait rapidement puisque nous disposons d'un grand nombre de pièces détachées et de fait vous assurez un confort maximale dans les plus brefs délais.